



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merle Pussak
Valkla Südamekodu OÜ
merle.pussak@sudamekodud.ee
Valklaranna tee 36, Valkla küla, Kuusalu vald

Meie 07.07.2025 nr 5.1-3/9988-4

74000. Hõltsuvald

Järelkontrolli algatamise teade

Lugupeetud Merle Pussak

Sotsiaalkindlustusamet viis 2025. aasta alguses Valkla Südamekodu OÜ-s läbi riikliku järelevalve, mille käigus kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust. Järelevalve aktis 08.04.2025 nr 5.1-3/9988-1 toodi välja järelevalve käigus tuvastatud rikkumised. Vastavalt aktis planeeritule on Sotsiaalkindlustusamet algatanud järelkontrolli, mille käigus kontrollitakse rikkumiste kõrvaldamist.

Järelevalve järelkontrolli läbiviimiseks palume saata hiljemalt 11.07.2025 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) järgmised andmed:

1. Selgitus, kuidas olete järelevalve järgselt taganud teenusesaajate privaatsust (meditsiiniprotseduuride teostamisel, hooldustoimingutel, potitooli kasutajate tubades). Kui olete paigaldanud täiendavalt püsivaid privaatsust pakkuvaid sirme või kardinaid või kasutate teisaldatavaid vahendeid, palun saata selgitus ja fotod. Kas olete hooldus- ja abihooldustöötajatele viinud läbi privaatsuse tagamise olulisusest infotunde või koosolekuid, viinud info tööjuhistesse või ametijuhendisse?
2. Selgitus, kuidas olete hooldusplaanide sisu tutvustanud teenusesaajate lähedastele (kui teenusesaaja ise pole kontaktne või võimeline hooldusplaani sisu mõistmiseks);
3. Mai, juuni ja juuli 2025 töögraafikud, kus on kajastatud kõik teenust vahetult osutavad töötajad;
4. Viimase viie teenusele saabunud isiku hooldusplaanid;
5. Viie teenusesaaja hooldusplaanid, mis on koostatud 01.12.2024 või varem.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee

Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / info@sotsiaalkindlustusamet.ee /
www.sotsiaalkindlustusamet.ee / registrikood 70001975